



Rennes le 10/05/2023

A votre écoute, vous aider...
... mais autrement

Charte Qualité - Environnement

Adapertus
S.A.S. au capital de 2 500 €

5 allée de la Grande Treille
35200 Rennes

Tél. : +33 (0)2 99.00.26.70
contact@adapertus.fr
www.adapertus.fr

SIREN : XXX XXX XXX
RCS Rennes
Code APE : 7022Z

En adéquation avec les objectifs du projet d'entreprise « **Votre satisfaction est notre Priorité** » de la société **Adapertus SAS** :

- Chaque membre de la société doit partager et s'approprier notre objectif premier qui est la **satisfaction de nos clients** pour créer de la confiance et assurer la pérennité de nos relations ;
- Chaque membre de la société doit s'approprier notre objectif interne qui est de tendre vers l'**excellence** pour contribuer à son propre épanouissement au sein même de la société par du respect, de la responsabilité, de la solidarité et de la communication.

Ces devoirs nous conduisent à :

- Comprendre les enjeux de nos clients en leur apportant des solutions innovantes leur permettant de créer de la valeur ;
- Faire continuellement évoluer nos processus pour maîtriser la qualité totale de nos services ;
- Maintenir un environnement professionnel pour que chaque membre de la société puisse s'impliquer dans la maîtrise de la qualité.

Annuellement, nous définirons les objectifs d'amélioration de nos processus et nous piloterons, via la mise en place d'indicateurs, les résultats obtenus, ceci dans le but premier d'assurer la qualité des prestations que nous offrons à nos clients.

Conscient des enjeux écologiques Adapertus s'engage à mettre en œuvre et à mesurer des dispositions pour :

- Prévenir ou minimiser les nuisances environnementales que nous pouvons provoquer au quotidien ou de manière accidentelle ;
- Améliorer en permanence nos pratiques en maîtrisant les déchets que nous sommes amenés à générer ;
- Favoriser la mise au point et la diffusion de technologies respectueuses de l'environnement.

Jean-Michel Kinder

Président